

นโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม KDDI

เรา กลุ่ม KDDI ยึดถือ "การแสวงหาความสุขทั้งทางกายและใจของพนักงานทุกคน พร้อมกับการนำเสนอความประทับใจที่เกินความคาดหมายของลูกค้า เพื่อสนับสนุนการพัฒนาของสังคมที่มีการสื่อสารที่หลากหลายและเต็มไปด้วยคุณค่า" เป็นปรัชญาของบริษัท และมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาสังคมในฐานะบริษัทที่สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลของสังคม

เราตระหนักว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นความรับผิดชอบทางสังคมที่สำคัญ และเราสัญญาว่าจะรับผิดชอบต่อสิ่งดังกล่าวโดยการปฏิบัติตาม "ปรัชญา KDDI" และ "หลักปฏิบัติ KDDI" เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคม

เราจะรับผิดชอบต่อในการเคารพสิทธิมนุษยชนโดยการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้อื่น และหากกิจกรรมทางธุรกิจของเราส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนจริงหรืออาจเกิดขึ้นได้ เราจะดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ หากผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากซัพพลายเออร์หรือพันธมิตรธุรกิจ เชื่อมโยงโดยตรงต่อธุรกิจ, บริการ หรือสินค้าของกลุ่ม KDDI เราจะขอให้ผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

นโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม KDDI (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "นโยบายนี้") ยึดตามปรัชญาของบริษัท ทำให้การดำเนินงานในการเคารพสิทธิมนุษยชนมีความชัดเจน เพื่อรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

1. การปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและกฎหมาย

เราจะสนับสนุนและเคารพมาตรฐานสากลที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เช่น "มาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากล", "การประกาศที่เกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและสิทธิแรงงาน" ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO), "สิทธิของเด็กและหลักการธุรกิจ" เป็นต้น รวมถึงกำหนดนโยบายนี้ตาม "หลักการแนวทางที่เกี่ยวกับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน" ของสหประชาชาติ และส่งเสริมการดำเนินการเคารพสิทธิมนุษยชน

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับในแต่ละประเทศหรือภูมิภาคที่เราดำเนินกิจการอยู่ หากมีความขัดแย้งระหว่างสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล กับกฎหมายของแต่ละประเทศหรือภูมิภาค เราจะพยายามหาวิธีสำหรับเคารพมาตรฐานสิทธิมนุษยชนให้มากที่สุด

2. ขอบเขตการบังคับใช้นโยบายสิทธิมนุษยชน

นโยบายนี้ใช้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนในกลุ่ม KDDI (รวมถึงพนักงานประจำ, พนักงานรายสัญญา และพนักงานชั่วคราว) นอกจากนี้ เรายังขอให้คู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลและไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

3. การกำกับดูแลที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

เราจะจัดตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน เพื่อกำหนดนโยบายกิจกรรมที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน, จัดระเบียบและทบทวนระบบการส่งเสริม, และติดตามความคืบหน้าต่อเป้าหมาย นอกจากนี้ เรื่องสำคัญจะมีการรายงานและตรวจสอบโดยคณะกรรมการบริหาร หลังจากการประชุมผู้บริหาร

4. การดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

เราจะสร้างระบบการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนตาม "หลักการแนวทางที่เกี่ยวกับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน" ของสหประชาชาติ และดำเนินการตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ด้านล่างอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เราจะกำหนดประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญเป็นพิเศษที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดของกลุ่ม KDDI ตามที่ระบุในตารางเพิ่มเติม และดำเนินการต่อประเด็นเหล่านี้ได้อย่างเหมาะสม

- **การระบุและประเมินผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน**

ระบุและประเมินผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่ม KDDI ที่อาจเกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเป็นไปได้ในสังคม ตระหนักว่าสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนอาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา และดำเนินการประเมินผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ

- **การป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน**

รวมมาตรการตอบสนองที่ได้จากการประเมินผลกระทบเข้ากับกระบวนการภายในองค์กร และดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสมเพื่อลดและป้องกันผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน ในการดำเนินการ จะให้ความสำคัญกับผลกระทบที่รุนแรงที่สุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นลำดับแรก

นอกจากนี้ เราจะให้การศึกษาและฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเพื่อให้เข้าใจ เผยแพร่และส่งเสริมแนวทางนโยบายนี้ และพยายามทำกิจกรรมสร้างความเข้าใจในนโยบายนี้ให้กับคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจ

- **การติดตามความมีประสิทธิภาพของการดำเนินการ**

เพื่อรับผิดชอบต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน เราจะติดตามสถานการณ์การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง และทำการตรวจสอบความมีประสิทธิภาพเป็นระยะๆ

- **การเปิดเผยข้อมูล**

ความคืบหน้าและผลลัพธ์ของการดำเนินการเคารพสิทธิมนุษยชนจะถูกเปิดเผยอย่างเหมาะสมผ่านรายงานบูรณาการความยั่งยืนและเว็บไซต์

5. การแก้ไขและการเยียวยา

หากกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่ม KDDI ก่อให้เกิดหรือส่งเสริมผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจน เราจะดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ สำหรับมาตรการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ เราจะจัดตั้งช่องทางกรรณการงานที่เปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสามารถใช้ได้ โดยจะรักษาความเป็นนิรนามและปกป้องผู้รายงานไม่ให้เกิดความเสียหายจากการรายงาน

6. การสนทนาและการปรึกษาร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เราจะดำเนินการสนทนาและปรึกษาร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการตอบสนองต่อผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ จะพิจารณาการทบทวนแนวทางนี้อย่างสม่ำเสมอ โดยอิงจากผลลัพธ์ของการสนทนาและการปรึกษาร่วม รวมถึงประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนด้วย

นโยบายนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของบริษัท และลงนามโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ประกาศใช้: 15 มีนาคม 2016

วันที่แก้ไข: 20 ตุลาคม 2022

31 กรกฎาคม 2023

5 มกราคม 2024

9 สิงหาคม 2024

บริษัท KDDI จำกัด

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร KDDI มาโคโตะ ทาคาฮาชิ

(ตารางเพิ่มเติม) ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ของกลุ่ม KDDI

การแสวงหาความสุขของพนักงานและการส่งเสริมความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการรวมกลุ่มกัน

เราตระหนักว่าการที่ทำให้เป็นบริษัทที่พนักงานทุกคนที่ทำงานอยู่ในกลุ่ม KDDI จะมีความสุขและมีพลังนั้น การที่พนักงานมี "สุขภาพที่ดี" ทั้งกายและใจเป็นเรื่องที่สำคัญ เราจึงเคารพสิทธิต่างๆ และรูปแบบการทำงานที่หลากหลายของพนักงาน รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่เพียงเฉพาะแต่พนักงาน แต่รวมถึงบุคคลที่ทำงานในซัพพลายเชนด้วย และดำเนินการอย่างเหมาะสม

• การห้ามการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

ห้ามการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทุกประเภทในทุกสถานการณ์ของกิจกรรมทางธุรกิจ โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ สัญชาติ เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ที่มา ความคิดเห็น ความเชื่อ ศาสนา โรคภัย ความพิการ แนวโน้มทางเพศ อุดมลักษณะทางเพศ หรือการแสดงออกทางเพศ นอกจากนี้ ยังรับประกันค่าจ้างที่เท่าเทียมกันสำหรับงานที่เหมือนกัน และปฏิบัติตามค่าจ้างขั้นต่ำตามกฎหมาย

• การจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและทำงานง่าย

รวมถึงการจัดการเวลาในการทำงานของพนักงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานแต่ละคนได้รับการรักษาและจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะดวกสบายและส่งเสริมการทำงานอย่างเต็มที่

• การห้ามบังคับใช้แรงงานและแรงงานเด็ก

ไม่ยอมรับการใช้แรงงานที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น บังคับใช้แรงงานในทุกรูปแบบ การค้ามนุษย์ หรือแรงงานเด็ก ฯลฯ

• การเคารพเสรีภาพในการรวมกลุ่มและสิทธิโดยการเจรจาต่อรองของสหภาพแรงงาน

เคารพสิทธิพื้นฐานแรงงาน เช่น เสรีภาพในการรวมกลุ่มและสิทธิในการเจรจาต่อรองของสหภาพแรงงาน ฯลฯ

การใช้เทคโนโลยีและข้อมูลอย่างมีจริยธรรมเพื่อสนับสนุนนวัตกรรม

เราจะส่งเสริมนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการสื่อสาร และมุ่งมั่นที่จะส่งมอบความประทับใจที่เกินความคาดหวังของลูกค้า นอกจากนี้ เราจะจัดการกับผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการพัฒนาเทคโนโลยีและข้อมูลอย่างเหมาะสม และมีส่วนร่วมในการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมด้วยความมุ่งมั่นในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม

• การหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการพัฒนาเทคโนโลยี

รับรู้ถึงความเสี่ยงที่เทคโนโลยีใหม่อาจก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม และจะมุ่งมั่นในการวิจัยและพัฒนา การใช้ประโยชน์ และการนำเทคโนโลยีไปใช้จริงในสังคมภายใต้จริยธรรมระดับสูง

• การปกป้องความเป็นส่วนตัวและการเคารพเสรีภาพในการแสดงออก

จะให้ความสำคัญกับการปกป้องความเป็นส่วนตัวของลูกค้าผ่านการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด และการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม รวมถึงเคารพเสรีภาพในการแสดงออกบนการสื่อสารและอินเทอร์เน็ตในทุกประเทศและภูมิภาค

การให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมที่ปลอดภัยและสบายใจและมีความอุดมสมบูรณ์ โดยเคารพสิทธิมนุษยชนในการให้บริการและผลิตภัณฑ์ และพยายามทำให้ลูกค้าสามารถไว้วางใจในการใช้งาน รวมถึงสัญญาว่าจะไม่มีการเกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนในซัพพลายเชน

• การเคารพสิทธิมนุษยชนในการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ระมัดระวังมากที่สุดไม่ให้มีการแสดงออกที่อาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิดในการให้บริการและผลิตภัณฑ์ และโฆษณา พร้อมกับมุ่งมั่นในการให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า

• การสร้างบริการและผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานง่ายสำหรับทุกคน

จะให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่ทุกคนสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกสบายและสบายใจ โดยไม่คำนึงถึงอายุหรือความพิการ รวมถึงดำเนินการจัดเตรียมการเข้าถึงบริการสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ที่มีข้อจำกัดทางร่างกายหรือจิตใจ

• การทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่นและการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในซัพพลายเชน

ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนของผู้อาศัยในท้องถิ่นในระหว่างการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก ฯลฯ และเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการใช้แร่ธาตุที่มาจากแหล่งที่มีความขัดแย้งในซัพพลายเชน

• การหลีกเลี่ยงผลกระทบด้านลบต่อสิทธิมนุษยชนจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

มุ่งมั่นในการหลีกเลี่ยงผลกระทบด้านลบต่อสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และดำเนินการลดการปล่อยแก๊สเรือนกระจกทั้งหมดทั้งห่วงโซ่คุณค่า